



Comune di Camerano

# Carta dei servizi alla Persona



Disabili

Famiglia

Anziani



## PRESENTAZIONE

La Carta dei Servizi alla Persona del Comune di Camerano si ispira ai principi fondamentali della Costituzione Italiana (articoli 2, 3 e 118), a quelli contenuti nella Legge 8 novembre 2000 n. 328 “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”, al successivo Piano Nazionale dei Servizi ed Interventi Sociali 2002/2004, nonché alla direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 in materia di Carta dei Servizi.

La Carta dei Servizi alla Persona è uno strumento che mette al centro le persone ed i loro bisogni e che facilita così l’accesso ai servizi sociali dei cittadini, in particolare di quelli che vivono situazioni di fragilità.

È frutto di un lavoro di razionalizzazione dei servizi e rappresenta il punto di partenza per un processo di miglioramento continuo degli stessi, grazie anche al contributo dei cittadini.

Tramite questo strumento si intende stringere un patto con la comunità per costruire un paese ed un futuro migliori, rafforzando il rapporto di fiducia costruito quotidianamente con i singoli cittadini.

È strumento di comunicazione tra l’Ente Pubblico ed i cittadini, di tutela dei diritti degli stessi, nella direzione di un paese equo e solidale che garantisca il diritto di cittadinanza, assicuri la protezione sociale dei più deboli, rafforzi le relazioni sociali, concretizzando servizi e promuovendo politiche appropriate.

*L’Amministrazione Comunale*

## **Finalità e Obiettivi dei Servizi alla Persona**

- fornire l'accoglienza alle persone ed alle loro istanze, nel rispetto del diritto all'autodeterminazione;
- garantire facilità di accesso, sostenendo prassi partecipative e di responsabilizzazione orientate da criteri di efficienza e efficacia;
- personalizzare gli interventi, nel rispetto della specifica identità e dignità delle persone;
- curare la qualità dei progetti pensati e predisposti per e con le persone che ne hanno bisogno e diritto, con particolare attenzione ai minori e alle persone in condizione di fragilità;
- sperimentare modalità innovative per accrescere la qualità di vita ed il benessere psicofisico;
- curare i contesti di vita, di lavoro e di partecipazione sociale delle persone al fine di far fronte ad ogni forma di povertà, solitudine, emarginazione, favorendo lo sviluppo di un welfare di comunità;
- dare impulso e sostegno al lavoro di rete con tutti i gruppi e le realtà che incidono sul territorio;
- valorizzare la coesistenza delle diverse culture e dei cicli di vita, favorendone l'interrelazione con le buone prassi e con l'azione delle realtà di volontariato;
- facilitare l'attivazione di un sistema di protezione sociale attivo, indirizzato al benessere della persona e del suo contesto di vita;
- sostenere lo sviluppo di standard di qualità, con strumenti di monitoraggio e valutazione.

## **Principi dei Servizi alla Persona**

### ***Uguaglianza ed Universalità***

Nel rapporto con i cittadini il Comune di Camerano garantisce uguaglianza ed equità nell'accesso ai servizi e nel trattamento delle prestazioni senza distinzione di genere, sesso, età, personali, origine etnica, lingua, religione, opinioni politiche.

L'erogazione degli interventi e dei servizi sociali è programmata e realizzata a favore di tutti i cittadini che si rivolgono al Comune nel rispetto della dignità e della libertà della persona.

### ***Trasparenza, Diritto di Accesso, Imparzialità***

I cittadini hanno diritto a ricevere informazioni chiare e definite sul funzionamento dei servizi e delle prestazioni. È garantito con trasparenza l'accesso agli atti e alle procedure che li riguardano. I cittadini possono presentare reclami ed istanze sulle modalità di accesso e di erogazione dei servizi.

Il Comune di Camerano opera con imparzialità nei procedimenti e nelle risposte ai diversi bisogni, le prestazioni sono erogate con competenza, equità e obiettività nei confronti di coloro che ne hanno diritto in conformità a leggi e regolamenti vigenti.

### ***Autodeterminazione e Diritto di Scelta***

Interventi e prestazioni sono erogati sulla base di una valutazione professionale della persona e del contesto sociale, per garantire il miglior incontro tra bisogno rappresentato/valutato e risorse disponibili. Ai cittadini con bisogni e necessità complesse o particolari sono assicurati informazione, orientamento ed accompagnamento sulle prestazioni richieste o disponibili, per renderne effettivo il diritto di scelta.

### ***Continuità***

Sono assicurate continuità e regolarità nell'erogazione dei servizi. Eventuali interruzioni o variazioni nell'erogazione, modalità di gestione ed organizzazione, sono tempestivamente comunicate agli utenti direttamente dal Comune di Camerano cercando di ridurre il più possibile i disagi ai cittadini in caso di sospensione temporanea di servizi e prestazioni.

### ***Efficienza ed efficacia***

Efficienza ed efficacia sono alla base della programmazione, organizzazione ed erogazione dei servizi, attraverso la razionalizzazione delle risorse, la ricerca di soluzioni organizzative e procedurali maggiormente appropriate, il monitoraggio e la verifica degli obiettivi.

### ***Qualità***

Il Comune si impegna ad assicurare alle persone servizi di qualità utilizzando tutte le risorse disponibili all'interno di un processo attivo, dinamico e permanente, con indicatori di riferimento per la popolazione (strutturali, organizzativi, gestionali, educativi, normativi, sociali).

Si impegna inoltre a verificare, monitorare e documentare i livelli di qualità garantiti e percepiti e a fornire feed-back ai fruitori del servizio sull'evoluzione dei percorsi di qualità.

### ***Professionalità***

La professionalità degli operatori è assicurata per tutti i servizi, che si avvalgono di personale qualificato, come previsto dalle disposizioni di legge, con formazione ed aggiornamento correlato alle esigenze normative o contrattuali delle diverse figure professionali.

### ***Centralità della Persona***

I servizi sono erogati in funzione dei bisogni, delle esigenze, delle potenzialità ed eventuali fragilità di ogni cittadino. Personalizzare gli interventi significa mettere al centro delle azioni di sostegno la persona e le sue esigenze. In ciascun servizio che lo richiama, per ciascun utente l'operatore professionale redige il P.A.I. (progetto assistenziale individualizzato) o il P.E.I. (progetto educativo individualizzato) con indicati il problema, le risorse attivate, gli obiettivi concordati.

Gli operatori dei servizi assicurano un costante impegno alla riservatezza, nel rispetto della personalità, dell'identità e di quanto viene condiviso nel rapporto fiduciario tra operatore e cittadino.

### ***Sussidiarietà e Partecipazione***

Il Comune di Camerano garantisce i servizi e gli interventi coinvolgendo nelle fasi di pianificazione, progettazione, erogazione e verifica le realtà sociali del territorio più vicine ai cittadini, riconoscendone la funzione pubblica di tutela e garanzia sociale.

### ***Territorialità e Prossimità***

Il Comune di Camerano assicura i servizi e gli interventi in luoghi e sedi il più possibile vicini ed accessibili ai cittadini, mantenendone in fase di erogazione le caratteristiche legate alla comunità locale, riconosciuta come ambito privilegiato e naturale di socialità. Massima attenzione viene data alle consuetudini e alle tradizioni culturali delle diverse componenti della comunità locale.

### ***Solidarietà***

Il Comune di Camerano si assume la responsabilità pubblica della cura degli interessi della propria comunità, contribuendo a ridurre, per quanto di sua competenza e in relazione alle sue possibilità di intervento, gli ostacoli di ordine economico e sociale che impediscono il pieno sviluppo della persona umana e della comunità sociale. In questa azione di cura sono corresponsabili i cittadini e le organizzazioni del privato sociale, riconosciute come ambiti in cui il singolo adempie ai propri doveri di solidarietà.

### ***Segnalazioni***

Il cittadino ha la possibilità di segnalare situazioni di criticità informando gli operatori dei servizi mediante colloquio con il Responsabile I Settore o attraverso reclamo scritto.

La contestazione andrà affrontata in tempi ragionevoli e la persona interessata sarà informata sulle decisioni prese ed azioni programmate per la risoluzione della situazione di difficoltà.

### **Controlli**

Il Comune di Camerano si riserva di eseguire controlli finalizzati ad accertare la veridicità delle informazioni fornite dai cittadini.

È prevista la verifica dei requisiti oggettivi (residenza, reddito, ISEE) dichiarati tramite autocertificazione, delle domande pervenute per l'erogazione di servizi/prestazioni.

### **Privacy**

Il Comune di Camerano informa preventivamente i cittadini sul trattamento dei dati personali dichiarati o acquisiti dall'Ente riguardanti il soggetto richiedente, per gli adempimenti connessi al servizio richiesto.

I dati saranno trattati, in base della normativa sulla privacy, unicamente per la corretta esecuzione dei compiti istituzionali. Il Responsabile del trattamento dei dati è il Responsabile I Settore nel rispetto del D. Lgs n. 196/2003 e successive modificazioni. Il trattamento viene effettuato sia con strumenti cartacei sia con elaboratori elettronici a disposizione degli uffici.

I dati potranno essere comunicati o portati a conoscenza di responsabili ed incaricati di altri soggetti pubblici o incaricati di pubblico servizio, che debbano partecipare al procedimento amministrativo (Servizio protocollo, Ragioneria, Regione Marche, Cooperative gestori del servizio, Assistenti Sociali e Operatori socio-sanitari). Sono inoltre comunicati alla Guardia di Finanza o altri enti pubblici autorizzati al trattamento per verificare l'effettiva sussistenza dei requisiti dichiarati per accedere alle prestazioni.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per poter concludere positivamente il procedimento amministrativo e poter accedere ai benefici previsti. L'eventuale rifiuto a fornire tali dati comporta quindi l'impossibilità di beneficiare della prestazione finale richiesta.

In ogni momento l'assistito potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del Comune, titolare del trattamento, ai sensi della normativa vigente in materia di privacy, in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi.

## ARTICOLAZIONE DEGLI UFFICI:

### **Responsabile I Settore - Affari Generali ed Istituzionali –**

#### **Servizi alla Persona e alla Collettività**

**Dott.ssa Gabriella Ravasi**

[gabriella.ravasi@comune.camerano.an.it](mailto:gabriella.ravasi@comune.camerano.an.it)

**tel. 071-7303029**

#### **Servizio Sociale Professionale**

[assistentesociale@comune.camerano.an.it](mailto:assistentesociale@comune.camerano.an.it)

**tel. 071-7303054**

*Aperto al Pubblico*

Lunedì e Mercoledì dalle ore 10.30 alle ore 13.30

Giovedì dalle ore 15.30 alle ore 18.00

#### **Ufficio di Promozione Sociale (U.P.S.)**

**tel. 071-7303056**

*Aperto al Pubblico*

Mercoledì dalle ore 10.30 alle ore 13.30

Relativamente al **Servizio Sociale Professionale** e all'**Ufficio di Promozione Sociale**, per favorire una migliore organizzazione è preferibile **concordare un appuntamento**, tramite contatti telefonici, direttamente con le Assistenti Sociali.

#### **Servizi Scolastici**

[serviziscolastici@comune.camerano.an.it](mailto:serviziscolastici@comune.camerano.an.it)

**tel. 071-7303020**

*Aperto al Pubblico*

Lunedì e Mercoledì dalle ore 10.30 alle ore 13.30

Giovedì dalle ore 15.30 alle ore 18.00

Si può accedere all'Ufficio negli orari sopraindicati senza appuntamento.

#### **Servizi Sociali**

[servizisociali@comune.camerano.an.it](mailto:servizisociali@comune.camerano.an.it)

**tel. 071-7303059**

*Aperto al Pubblico*

Lunedì e Mercoledì dalle ore 10.30 alle ore 13.30

Giovedì dalle ore 15.30 alle ore 18.00

Si può accedere all'Ufficio negli orari sopraindicati senza appuntamento.

#### **U.R.P.**

[urp@comune.camerano.an.it](mailto:urp@comune.camerano.an.it)

**tel. 071-7303031**

*Aperto al Pubblico*

Lunedì e mercoledì dalle ore 8.30 alle ore 10.30

Martedì, Giovedì e Venerdì dalle ore 10.30 alle ore 13.00

## **SERVIZI E PRESTAZIONI** - (Indice Alfabetico)

Affido familiare	Pag. 11
Affido etero-familiare	Pag. 11
Affido di minori a comunità	Pag. 12
Ambulatorio dentistico e oculistico socio-assistenziale	Pag. 12
Asilo Nido Comunale	Pag. 13
Assegnazione alloggi popolari (L.R. 36/2005)	Pag. 14
Assegno di cura	Pag. 14
Assegno di maternità (L. 448/98)	Pag. 15
Assegno nucleo familiare (L. 448/98)	Pag. 15
Bonus Energia/Bonus Gas (SGATE)	Pag. 16
Carta famiglia	Pag. 17
Centro di ascolto	Pag. 17
Centro estivo per minori	Pag. 18
Centro Socio-Educativo Riabilitativo Diurno	Pag. 18
Contrassegno sosta invalidi	Pag. 19
Contributo economico straordinario	Pag. 20
Contributo economico integrazione rette di ricovero in strutture residenziali	Pag. 20
Contributo abbattimento barriere architettoniche	Pag. 21
Contributo a favore della disabilità grave (Assistenza domiciliare indiretta)	Pag. 21
Contributo a parziale rimborso tassa rifiuti	Pag. 22
Contributo a parziale rimborso utenze domestiche	Pag. 23
Contributo canone di locazione (L. 431/98)	Pag. 23
Contributo per acquisto libri di testo Scuola Secondaria	Pag. 24
Doposcuola e Sostegno linguistico	Pag. 24
Esenzione pagamento servizi scolastici e centro estivo minori	Pag. 25
Pedibus	Pag. 26
Refezione scolastica	Pag. 26
Servizio Assistenza Domiciliare	Pag. 27
Servizio Assistenza Domiciliare Educativa Minori	Pag. 28
Servizio Assistenza Educativa Scolastica	Pag. 29
Servizio Sociale Professionale	Pag. 29
Servizio di volontariato civico	Pag. 30
Sportello Famiglia	Pag. 31
Tessera agevolata trasporto pubblico locale	Pag. 31
Tirocini e borse lavoro socio-assistenziali - S.I.L.	Pag. 32
Trasporto scolastico	Pag. 33
Trasporto sociale	Pag. 33
Trasporto urbano a valenza sociale	Pag. 34
Ufficio di Promozione Sociale	Pag. 34

## SERVIZI E PRESTAZIONI RIVOLTI ALLA FAMIGLIA E AI MINORI

Affido familiare	Pag. 11
Affido etero-familiare	Pag. 11
Affido di minori a comunità	Pag. 12
Ambulatorio dentistico e oculistico socio-assistenziale	Pag. 12
Asilo Nido Comunale	Pag. 13
Assegnazione alloggi popolari	Pag. 14
Assegno di maternità	Pag. 15
Assegno nucleo familiare	Pag. 15
Bonus Energia/Bonus Gas (SGATE)	Pag. 16
Carta Famiglia	Pag. 17
Centro di ascolto	Pag. 17
Centro estivo per minori	Pag. 18
Contributo economico straordinario	Pag. 20
Contributo a parziale rimborso tassa rifiuti	Pag. 22
Contributo a parziale rimborso utenze domestiche	Pag. 23
Contributo canone di locazione	Pag. 23
Contributo per acquisto libri di testo Scuola Secondaria	Pag. 24
Doposcuola e Sostegno linguistico	Pag. 24
Esenzione pagamento servizi scolastici e centro estivo minori	Pag. 25
Pedibus	Pag. 26
Refezione scolastica	Pag. 26
Servizio Assistenza Domiciliare Educativa Minori	Pag. 28
Servizio Sociale Professionale	Pag. 29
Servizio di volontariato civico	Pag. 30
Sportello famiglia	Pag. 31
Tessera agevolata trasporto pubblico locale	Pag. 31
Trasporto scolastico	Pag. 33
Ufficio di Promozione Sociale	Pag. 34

## SERVIZI E PRESTAZIONI RIVOLTI AGLI ANZIANI

Ambulatorio dentistico e oculistico socio-assistenziale	Pag. 12
Assegnazione alloggi popolari	Pag. 14
Assegno di cura	Pag. 14
Bonus Energia/Bonus Gas (SGATE)	Pag. 16
Contributo economico straordinario	Pag. 20
Contributo economico integrazione rette di ricovero in strutture residenziali	Pag. 20
Contributo a parziale rimborso taxa rifiuti	Pag. 22
Contributo a parziale rimborso utenze domestiche	Pag. 23
Contributo canone di locazione	Pag. 23
Servizio Assistenza Domiciliare	Pag. 27
Servizio Sociale Professionale	Pag. 29
Servizio di volontariato civico	Pag. 30
Tessera agevolata trasporto pubblico locale	Pag. 31
Trasporto sociale	Pag. 33
Trasporto urbano a valenza sociale	Pag. 34
Ufficio di Promozione Sociale	Pag. 34

## SERVIZI E PRESTAZIONI RIVOLTI AI DISABILI

Ambulatorio dentistico e oculistico socio-assistenziale	Pag. 12
Assegnazione alloggi popolari	Pag. 14
Bonus Energia/Bonus Gas (SGATE)	Pag. 16
Carta famiglia	Pag. 17
Centro Socio-Educativo Riabilitativo Diurno	Pag. 18
Contrassegno sosta invalidi	Pag. 19
Contributo economico straordinario	Pag. 20
Contributo economico integrazione rette di ricovero in strutture residenziali	Pag. 20
Contributo abbattimento barriere architettoniche	Pag. 21
Contributo a favore della disabilità grave	Pag. 21
Contributo a parziale rimborso tassa rifiuti	Pag. 22
Contributo a parziale rimborso utenze domestiche	Pag. 23
Contributo canone di locazione	Pag. 23
Esenzione pagamento servizi scolastici e centro estivo minori	Pag. 25
Servizio Assistenza Domiciliare	Pag. 27
Servizio Assistenza Educativa Scolastica	Pag. 29
Servizio Sociale Professionale	Pag. 29
Tessera agevolata trasporto pubblico locale	Pag. 31
Tirocini e borse lavoro socio-assistenziali - SIL	Pag. 32
Trasporto sociale	Pag. 33
Trasporto urbano a valenza sociale	Pag. 34
Ufficio di Promozione Sociale	Pag. 34

## AFFIDO FAMILIARE



### **Cos'è:**

l'affidamento a parenti entro il quarto grado è una tra le forme naturali di solidarietà e aiuto tra persone legate da un vincolo di parentela e può essere proposto dai genitori o da chi esercita la potestà, senza il coinvolgimento dei servizi, nei termini di legge. Qualora ci sia un provvedimento dell'Autorità Giudiziaria che affida i minori ai parenti, i servizi possono essere coinvolti per la realizzazione del progetto. I parenti affidatari accolgono il minore di età nel loro nucleo familiare a tempo pieno o a tempo parziale. Tale modalità può essere utilizzata anche nel caso di ragazzi stranieri che si trovano in Italia non accompagnati dai genitori o da altri adulti di riferimento legale. È predisposto apposito progetto di intervento del Servizio Sociale, in collaborazione con altri Servizi Asur deputati.

### **A chi è rivolto:**

ai minori residenti fino al compimento del 18° anno di età.

### **Modalità di accesso:**

l'affido viene predisposto previa attenta valutazione da parte dei servizi sociali comunali e territoriali.

### **A chi rivolgersi:**

agli Assistenti Sociali (071-7303054 / 071-7303056).

## AFFIDO ETERO-FAMILIARE



### **Cos'è:**

l'affido è l'accoglienza temporanea nella propria casa di un bambino o un ragazzo, per garantirgli l'affetto e la serenità di cui ha bisogno per crescere. L'affido può essere a tempo pieno oppure solo per alcune giornate, o parte delle stesse. È previsto un apposito progetto di intervento del Servizio Sociale, in collaborazione con altri Servizi deputati.

### **A chi è rivolto:**

ai minori residenti fino al compimento del 18° anno di età.

### **Modalità di accesso:**

l'affido viene predisposto previa attenta valutazione da parte dei servizi sociali

comunali e territoriali.

**A chi rivolgersi:**

agli Assistenti Sociali (071-7303054 / 071-7303056).

**AFFIDO DI MINORI A COMUNITÀ**



**Cos'è:**

l'intervento prevede l'accoglimento del minore in comunità educativa o di prima accoglienza, su richiesta della famiglia di origine, su disposizione dell'Autorità Giudiziaria o a seguito di Ordinanza Sindacale. Per il minore non accompagnato ritrovato sul territorio comunale o rientrante nell'art. 403 C.C. è previsto apposito progetto di intervento del Servizio Sociale, in collaborazione con altri Servizi deputati.

**A chi è rivolto:**

ai minori residenti fino al compimento del 18° anno di età.

**Modalità di accesso:**

l'affido viene predisposto previa attenta valutazione da parte dei servizi sociali comunali e territoriali.

**A chi rivolgersi:**

agli Assistenti Sociali (071-7303054 / 071-7303056).

**AMBULATORIO DENTISTICO E OCULISTICO  
SOCIO-ASSISTENZIALE**



**Cos'è:**

è un servizio che offre cure mediche odontoiatriche e oculistiche gratuite.

**A chi è rivolto:**

alle fasce meno abbienti della popolazione residente in situazione di fragilità sociale e socio-economica, con priorità per bambini, ragazzi, anziani e disabili.

**Modalità di accesso:**

la domanda, corredata da attestazione ISEE in corso di validità, va presentata all'URP del Comune. Le domande di accesso al servizio saranno accolte in ordine cronologico di arrivo.

**A chi rivolgersi:**

al Responsabile I Settore 071-7303029.

**Quando:**

in qualsiasi momento dell'anno.

**ASILO NIDO COMUNALE****Cos'è:**

l'asilo nido è un servizio socio-educativo che affianca la famiglia nella crescita e nell'educazione del bambino dai tre mesi ai tre anni.

È gestito da cooperativa specializzata nel settore con figure professionali qualificate e aggiornate sulle moderne teorie pedagogiche.

La struttura può ospitare fino a 49 bambini, anche non residenti (con priorità per le famiglie di Camerano); si privilegiano le famiglie con situazioni svantaggiate.

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì, con fruizione del pranzo, da settembre a giugno. Previa valutazione delle condizioni organizzative ed economiche, su richiesta delle famiglie utenti, sono previste l'attivazione di un centro estivo nel mese di luglio e le aperture nelle giornate del sabato e durante le festività di Natale e Pasqua.

Viene fissata annualmente una retta di frequenza secondo fasce di reddito ISEE e in relazione all'orario e alla modalità di frequenza.

Si può scegliere la modalità di frequenza mensile (tutti i giorni) o giornaliera (solo per alcuni giorni la settimana).

**A chi è rivolto:**

il servizio è rivolto ai bambini in età dai 3 mesi ai 3 anni.

**Modalità di accesso:**

si accede previa domanda di iscrizione e inserimento nella graduatoria che viene redatta due volte l'anno: giugno e dicembre.

**A chi rivolgersi:**

all'ufficio Servizi Sociali ( 071-7303059 / 071-7303020).

**Quando:**

le domande vanno presentate entro:

- il 31 maggio per la graduatoria di giugno;
- il 30 novembre per la graduatoria di dicembre.



### **Cos'è:**

si tratta di alloggi a canone di affitto ridotto. In base a regole e requisiti stabiliti dalla Regione Marche, periodicamente il Comune predispone bando pubblico, per accedere al quale è necessario presentare specifica domanda. Gli alloggi popolari disponibili vengono assegnati rigorosamente secondo graduatoria.

### **A chi è rivolto:**

ai cittadini che presentano un'attestazione ISEE inferiore al limite disposto periodicamente dalla normativa vigente, che abbiano sul territorio comunale la residenza o lo svolgimento dell'attività lavorativa.

### **Modalità di accesso:**

si accede previa presentazione di domanda e inserimento nella graduatoria che viene redatta di norma ogni due anni.

### **A chi rivolgersi:**

all'ufficio Anagrafe (071-7303026)

### **Quando:**

entro la scadenza del bando.

## ASSEGNO DI CURA



### **Cos'è:**

si tratta di un contributo regionale che persegue l'obiettivo di sostenere la permanenza nel proprio ambiente di vita delle persone non autosufficienti assistite a domicilio.

### **A chi è rivolto:**

possono usufruire del contributo le persone non autosufficienti adeguatamente assistite a domicilio (come da documentazione sanitaria e verifica dell'Assistente Sociale tramite apposita scheda valutativa) in possesso di attestazione ISEE del nucleo familiare inferiore ai limiti stabiliti annualmente dalla Regione.

### **Modalità di accesso:**

la domanda va presentata all'Ente entro il termine di scadenza prevista dal bando.

**A chi rivolgersi:**

agli Assistenti Sociali (071-7303054 / 071-7303056).

**Quando:**

in qualsiasi momento dell'anno.

**ASSEGNO DI MATERNITÀ (L. 448/98)****Cos'è:**

è uno specifico contributo statale destinato, in caso di nascita di un figlio, a famiglie dove la madre non gode di alcun trattamento previdenziale di maternità. Tale assegno, pari a cinque mensilità, viene rivalutato annualmente in base all'indice Istat.

**A chi è rivolto:**

hanno diritto sia le donne di cittadinanza italiana che comunitaria o extracomunitaria in possesso di permesso di soggiorno di lunga durata (ex carta di soggiorno) che non godono di nessun trattamento previdenziale di maternità e con reddito ISE/ISEE inferiore al limite stabilito dalla normativa vigente.

**Modalità di accesso:**

la domanda va presentata su modulo già predisposto.

**A chi rivolgersi:**

all'ufficio Servizi Sociali (071-7303059 / 071-7303020).

**Quando:**

entro sei mesi dalla nascita del figlio.

**ASSEGNO NUCLEO FAMILIARE (L. 448/98)****Cos'è:**

è un assegno mensile al nucleo per tredici mensilità, concesso in via esclusiva dai Comuni e pagato dall'Inps, per le famiglie che hanno almeno tre figli minori e che dispongono di patrimoni e redditi limitati.

**A chi è rivolto:**

ai nuclei familiari, con almeno tre figli minori a carico, italiani e comunitari,

extracomunitari soggiornanti di lungo periodo, titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente, con reddito ISEE non superiore a quello stabilito annualmente dall'INPS.

**Modalità di accesso:**

la domanda, su apposito modulo già predisposto, deve essere presentata al Comune di residenza entro il termine perentorio del 31 gennaio dell'anno successivo a quello per il quale è richiesto il beneficio e deve essere accompagnata da attestazione ISEE in corso di validità.

**A chi rivolgersi:**

all'ufficio Servizi Sociali (071-7303059 / 071-7303020).

**Quando:**

entro il 31 gennaio di ogni anno.

**BONUS ENERGIA/BONUS GAS (SGATE)**



**Cos'è:**

trattasi di sconti che l'ente gestore applica direttamente alle fatture che invia a domicilio agli utenti che, in base alla loro attestazione ISEE, rientrano nel beneficio.

**A chi è rivolto:**

a tutti coloro che presentano un'attestazione ISEE non superiore a quanto disposto dalla normativa vigente.

**Modalità di accesso:**

la domanda va presentata all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) del Comune, allegando copia di un documento di identità, attestazione ISEE e codice di fornitura indicato sulla fattura.

**A chi rivolgersi:**

all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (071-7303001).

**quando:**

le domande possono essere presentate in qualsiasi momento dell'anno ed hanno validità annuale.

## CARTA FAMIGLIA



### **Cos'è:**

si tratta di una tessera che permette di accedere ad agevolazioni presso gli esercizi economici che partecipano all'iniziativa.

### **A chi è rivolto:**

è riservata alle famiglie con persona disabile a carico minore di 26 anni e alle famiglie affidatarie.

### **Modalità di accesso:**

la richiesta va presentata all'Ente in qualsiasi momento dell'anno e va rinnovata annualmente presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

### **A chi rivolgersi:**

all'ufficio Servizi Sociali (071-7303029 / 071-7303059 / 071-.7303020).

### **Quando:**

in qualsiasi momento dell'anno.

## CENTRO DI ASCOLTO



### **Cos'è:**

è un servizio a disposizione delle famiglie che fornisce sostegno nell'affrontare problematiche relative al disagio giovanile, con particolare riguardo alle esperienze di tossicodipendenza e alcolismo.

### **A chi è rivolto:**

il servizio è rivolto a tutti i cittadini.

### **Modalità di accesso:**

direttamente al Centro di ascolto o al Responsabile I Settore.

### **A chi rivolgersi:**

per informazioni e contatti: 3395756750 o 071-7303029.

### **Quando:**

in qualsiasi momento dell'anno.

## CENTRO ESTIVO PER MINORI



### **Cos'è:**

è un'iniziativa che promuove spazi di incontro e socializzazione tra pari, attraverso proposte di attività sportive e ricreative. L'obiettivo generale del servizio è quello di proporre ai bambini un planning di attività di carattere educativo, sportivo e culturale, con l'intento di valorizzare il tempo libero e di favorire la socializzazione, la comunicazione e la solidarietà. Il centro estivo, inoltre, ha la funzione di garantire un servizio alla collettività, offrendo alle famiglie un sostegno alla genitorialità in un periodo dell'anno in cui le scuole sono chiuse, ma i familiari ancora solitamente lavorano e pertanto non possono dedicare abbastanza tempo ai propri figli.

### **A chi è rivolto:**

a tutti i bambini residenti, di età compresa tra i 4 anni compiuti e gli 11 anni.

### **Modalità di accesso:**

la domanda, su apposito modulo già predisposto, deve essere presentata entro il termine previsto dal bando. La quota di partecipazione è stabilita sulla base di fasce di reddito ISEE.

### **A chi rivolgersi:**

all'ufficio Servizi Sociali (071-7303059 / 071-7303020).

### **Quando:**

entro il termine previsto dal bando.

## CENTRO SOCIO-EDUCATIVO RIABILITATIVO DIURNO



### **Cos'è:**

il Centro è un servizio diurno rivolto alle persone con disabilità, per le quali viene predisposto un progetto personalizzato, congiuntamente al Servizio Sanitario UMEE/UMEA, mirato al mantenimento delle capacità, al potenziamento delle stesse, all'autonomia e all'inserimento sociale, al supporto alle responsabilità di cura familiari. Il personale operante è specificatamente formato, vengono predisposte attività e progetti mirati con forte collegamento con la realtà territoriale. È previsto il Coordinamento Tecnico Psicologico da parte del gestore del Servizio, con un Referente Coordinatore del Servizio Sociale Comunale.

All'interno del CSER sono attivi Laboratori pomeridiani che si configurano come luogo di esecuzione di molteplici attività di carattere manuale ed espressivo.

È prevista una quota di partecipazione mensile da parte degli utenti.

**A chi è rivolto:**

è aperto a soggetti disabili che hanno assolto l'obbligo scolastico con priorità d'accesso ai cittadini residenti.

**Modalità di accesso:**

la domanda di ammissione, redatta su apposito modulo, va inoltrata al Comune, corredata da relazione dei servizi socio-sanitari territoriali di competenza.

**A chi rivolgersi:**

agli Assistenti Sociali (071-7303054 / 071-7303056) o all'ufficio Servizi Sociali (071-7303059 / 071-7303020).

**Quando:**

in qualsiasi momento dell'anno.

**CONTRASSEGNO SOSTA INVALIDI****Cos'è:**

si tratta di uno speciale contrassegno per la circolazione e la sosta dei disabili con capacità di deambulazione sensibilmente ridotta, rilasciato ai sensi dell'art. 381 del Regolamento di attuazione del C.d.S., modificato dalla L. 131/2001 e dal D.P.R. 151/2012.

**A chi è rivolto:**

alle *"persone invalide con capacità di deambulazione impedita, o sensibilmente ridotta"* come previsto dall'art. 381 del DPR 16 dicembre 1992 n. 495 (modificato dal D.P.R. 151 del 30 luglio 2012 e ai non vedenti (DPR 503/1996 art. 12 comma 3).

**Modalità di accesso:**

la domanda va presentata all'ufficio Servizi Sociali su apposito modulo.

**A chi rivolgersi:**

all'ufficio Servizi Sociali (071-7303059 / 0717303020).

**Quando:**

in qualsiasi momento dell'anno.

## CONTRIBUTO ECONOMICO STRAORDINARIO



### **Cos'è:**

si tratta di un contributo economico straordinario erogabile ad integrazione del reddito del nucleo familiare, per aiutare a coprire le spese di prima necessità o di carattere straordinario. Rientra in un progetto socio-assistenziale elaborato insieme dal Servizio Sociale comunale con la persona, volto al superamento della situazione di disagio socio-familiare temporaneo.

### **A chi è rivolto:**

a tutti coloro che presentano un'attestazione ISEE inferiore ai limiti disposti dal Regolamento Comunale vigente.

### **Modalità di accesso:**

la domanda va presentata all'Ente corredata della documentazione richiesta (attestazione ISEE, documentazione sul reddito del nucleo familiare e quanto necessario alla valutazione sociale della situazione familiare). La domanda viene valutata in base ai parametri stabiliti dal vigente Regolamento Comunale alle problematiche sociali emerse ed alla valutazione del Servizio Sociale.

### **A chi rivolgersi:**

agli Assistenti Sociali (071-7303054 / 071-7303056).

### **Quando:**

in qualsiasi momento dell'anno.

## CONTRIBUTO ECONOMICO INTEGRAZIONE RETTE DI RICOVERO IN STRUTTURE RESIDENZIALI



### **Cos'è:**

si tratta di un intervento di compartecipazione economica da parte del Comune relativamente all'inserimento in strutture residenziali di soggetti non autosufficienti dal punto di vista economico/sociale e sanitario. La concessione dei contributi è subordinata al ricovero in struttura residenziale. Il contributo può essere concesso qualora l'utente non riesca a coprire totalmente la retta con i propri redditi, tenendo conto della situazione familiare e di quanto previsto dalla normativa vigente.

### **A chi è rivolto:**

a soggetti residenti non autosufficienti, la cui condizione sia attestata dalla

competente U.V.M.D. (Unità Valutativa Multidisciplinare Distrettuale). Il soggetto richiedente ed eventuali parenti tenuti agli alimenti devono presentare un'attestazione ISEE inferiore ai limiti disposti dal Regolamento Comunale vigente.

**Modalità di accesso:**

la domanda va presentata all'Ente corredata dalla documentazione richiesta e dall'attestazione ISEE.

**A chi rivolgersi:**

agli Assistenti Sociali (071-7303054 / 071-7303056).

**Quando:**

in qualsiasi momento dell'anno.

**CONTRIBUTO ABBATTIMENTO  
BARRIERE ARCHITETTONICHE (L.R. 13/98)**



**Cos'è:**

si tratta di un contributo economico, finanziato dalla Regione Marche, a parziale copertura delle spese sostenute per lavori finalizzati all'abbattimento delle barriere architettoniche nella propria abitazione. Lo scopo è di favorire l'autonomia e la vita relazionale delle persone disabili nell'accesso e nell'utilizzo di edifici privati già esistenti.

**A chi è rivolto:**

a coloro che, con permanente riduzione e impedimento delle capacità motorie e/o sensoriali, sostengono lavori per l'abbattimento delle barriere architettoniche.

**Modalità di accesso:**

la domanda va presentata su modulo già predisposto all'ufficio Servizi Sociali.

**A chi rivolgersi:**

all'ufficio Servizi Sociali (071-7303059 / 071-7303020)

**Quando:**

prima di iniziare i lavori.

**CONTRIBUTO A FAVORE DEI DISABILI IN GRAVITÀ  
(Assistenza domiciliare indiretta L.R.18/96)**



**Cos'è:**

si tratta di un contributo economico erogato, in base alla L.R. 18/96, alle famiglie dei

disabili, finanziato dalla Regione Marche, per l'assistenza domiciliare indiretta svolta da familiari in favore di disabili in situazione di particolare gravità. Lo scopo è di favorire la permanenza nel proprio ambiente di disabili gravi e aiutare le famiglie in questo compito.

**A chi è rivolto:**

alle famiglie con disabili in situazione di particolare gravità.

**Modalità di accesso:**

la domanda va presentata su modulo predisposto all'ufficio Servizi Sociali.

**A chi rivolgersi:**

agli Assistenti Sociali (071-7303054 / 071-7303056) o all'ufficio Servizi Sociali (071-7303059 / 071-7303020).

**Quando:**

entro la data stabilita annualmente dal bando regionale.

**CONTRIBUTO PER RIMBORSO PARZIALE TARIFFA RIFIUTI**



**Cos'è:**

è un contributo economico straordinario erogato in un'unica soluzione a parziale rimborso delle spese sostenute nell'anno per il pagamento della tariffa rifiuti.

**A chi è rivolto:**

a nuclei familiari in situazione di disagio economico e sociale con attestazione ISEE inferiore a quanto previsto dal Regolamento Comunale vigente per l'erogazione dei contributi economici.

**Modalità di accesso:**

la domanda va presentata all'Ente entro il 30 settembre di ogni anno, corredata dall'attestazione ISEE e dall'attestazione dell'avvenuto pagamento delle bollette di cui si richiede il rimborso.

**A chi rivolgersi:**

all'ufficio Servizi Sociali (071-7303059 / 071-7303020) o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (071-7303001).

**Quando:**

entro la data di scadenza prevista dal bando.

**CONTRIBUTO PER RIMBORSO PARZIALE UTENZE DOMESTICHE****Cos'è:**

è un contributo economico straordinario erogato in un'unica soluzione a parziale rimborso delle spese sostenute nell'anno per il pagamento di utenze domestiche (acqua, luce e gas). Sono esclusi coloro che già usufruiscono del Bonus luce/gas e dell'agevolazione tariffaria per la fornitura di acqua.

**A chi è rivolto:**

a tutti coloro che presentano un'attestazione ISEE inferiore ai limiti stabiliti annualmente.

**Modalità di accesso:**

la domanda va presentata all'Ente entro il termine di scadenza prevista dal bando, che di norma è pubblicato nel mese di ottobre, corredata dall'attestazione ISEE e dall'attestazione dell'avvenuto pagamento delle bollette di cui si richiede il rimborso.

**A chi rivolgersi:**

all'ufficio Servizi Sociali (071-7303059 / 071-7303020) o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (071-7303001).

**Quando:**

entro la data di scadenza prevista dal bando.

**CONTRIBUTO CANONE DI LOCAZIONE (L.R. 431/98)****Cos'è:**

si tratta di un contributo economico, finanziato dalla Regione Marche e cofinanziato con fondi comunali, erogato in un'unica soluzione a coloro che pagano un canone di affitto oneroso a fronte di un reddito modesto.

Per beneficiare di tale contributo occorre non essere proprietari di immobili. Viene erogato in base al reddito, che non deve essere superiore al valore ISEE stabilito annualmente, e a criteri fissati annualmente dalla Regione Marche.

**A chi è rivolto:**

a tutti coloro che presentano un'attestazione ISEE inferiore ai limiti stabiliti dal bando.

**Modalità di accesso:**

la domanda va presentata all'Ente entro il termine di scadenza prevista dal bando emesso a seguito di D.G.R. Marche.

**A chi rivolgersi:**

all'ufficio Servizi Sociali (071-7303059 / 071-7303020).

**Quando:**

entro la data di scadenza prevista dal bando.

**CONTRIBUTO PER ACQUISTO LIBRI DI TESTO  
SCUOLA SECONDARIA (L. 448/98)**



**Cos'è:**

è un contributo a rimborso parziale delle spese sostenute dalle famiglie per l'acquisto dei libri di testo per la frequenza della Scuola Secondaria di Primo e di Secondo grado.

**A chi è rivolto:**

alle famiglie di alunni della Scuola Secondaria di Primo e di Secondo grado con reddito ISEE non superiore a quello stabilito annualmente dalla Regione Marche.

**Modalità di accesso:**

la domanda va presentata all'Ente entro il termine di scadenza prevista dal bando emesso a seguito di D.G.R. Marche.

**A chi rivolgersi:**

all'ufficio Servizi Sociali (071-7303059 o 071-7303020).

**Quando:**

entro la data di scadenza prevista dal bando.

**DOPOSCUOLA E SOSTEGNO LINGUISTICO**



**Cos'è:**

si tratta di un intervento mirato al sostegno alle funzioni genitoriali, a supporto delle

difficoltà inerenti l'inserimento e l'apprendimento di alunni della Scuola Primaria e Scuola Secondaria di primo grado di Camerano. Prevede l'aiuto nei compiti e promuove momenti d'incontro, socializzazione, integrazione, rapporto con le regole sociali. Il Servizio è gestito da un'associazione Onlus con la quale il Comune stipula una convenzione ed è realizzato in collaborazione con l'Istituto Comprensivo. Il progetto è predisposto dal Servizio Sociale Comunale, è prevista una figura di Coordinatore dell'Associazione Onlus e un referente dell'Istituto Comprensivo Camerano. Sono programmati incontri periodici di monitoraggio e verifica, anche in collaborazione con le famiglie.

**A chi è rivolto:**

a tutti i bambini residenti che frequentano la Scuola Primaria "Sperandei" e la Scuola Secondaria di primo grado "Pellico".

**Modalità di accesso:**

su segnalazione della scuola, la famiglia inoltra la domanda su apposito modulo già predisposto al Servizio Sociale Comunale.

**A chi rivolgersi:**

agli Assistenti Sociali (071-7303054 / 071-7303056).

**Quando:**

all'inizio dell'anno scolastico.

**ESENZIONE PAGAMENTO SERVIZI SCOLASTICI E CENTRO ESTIVO MINORI**



**Cos'è:**

consiste nell'esenzione dal pagamento delle tariffe dei servizi scolastici (mensa e trasporto) e della quota di partecipazione ai centri estivi minori da parte dei minori in condizioni di disabilità riconosciuta ai sensi della L. 104/92.

**A chi è rivolto:**

a minori disabili in possesso di idonea certificazione.

**Modalità di accesso:**

la richiesta va segnalata all'atto di iscrizione ai servizi di refezione, di trasporto scolastici e al centro estivo minori.

**A chi rivolgersi:**

all'ufficio Servizi Sociali (071-7303059 / 071-7303020).

**Quando:**

entro la data stabilita annualmente dalla circolare relativa ai servizi.

**PEDIBUS**



**Cos'è:**

Il Pedibus è il più nuovo, sicuro, divertente e salutare modo per andare a scuola.

Il Pedibus ha un adulto "autista" sul davanti e un adulto "controllore" nella parte posteriore. I bambini vanno a scuola in gruppo, partendo da un punto di raccolta, seguendo un percorso stabilito e raccogliendo passeggeri alle "fermate" del bus predisposte lungo il cammino.

Il Pedibus viaggia col sole e con la pioggia e ciascuno indossa un gilet rifrangente.

Lungo il percorso i bambini possono chiacchierare con i loro amici, apprendere utili abilità nella sicurezza stradale e guadagnare un po' di indipendenza.

**A chi è rivolto:**

agli alunni della scuola Primaria Sperandei.

**Modalità di accesso:**

la richiesta va presentata per ogni anno scolastico entro la data indicata dalla circolare distribuita all'utenza.

**A chi rivolgersi:**

all'ufficio Servizi Scolastici (071-7303020 / 071-7303059).

**Quando:**

entro il termine previsto dalle circolari.

**REFEZIONE SCOLASTICA**



**Cos'è:**

il servizio, erogato all'interno della struttura scolastica, offre giornalmente, ai bambini della scuola primaria tempo pieno e dell'infanzia del Comune, i pasti preparati presso il centro cottura centralizzato "Damiano Chiesa". Il menù, stagionale e che prevede l'utilizzo di diverse derrate biologiche, tiene in considerazione eventuali esigenze di diete speciali per intolleranze, allergie o motivi religiosi. Il servizio di refezione scolastica, affidato a ditta esterna specializzata nel

settore, è attivo da settembre a giugno, come da calendario scolastico.

È prevista la compartecipazione alla spesa da parte dell'utenza in base a fasce di reddito ISEE.

Si usufruisce del servizio tramite una carta prepagata distribuita all'utenza all'inizio della vita scolastica (1° anno della scuola dell'Infanzia) che rimane valida fino alla fine del ciclo scolastico (3° anno scuola dell'Infanzia o 5° anno scuola Primaria a tempo pieno).

**A chi è rivolto:**

a tutti gli alunni delle Scuole dell'Infanzia e della Scuola Primaria a tempo pieno.

**Modalità di accesso:**

la richiesta va presentata per ogni anno scolastico entro la data indicata dalla circolare distribuita all'utenza.

**A chi rivolgersi:**

all'ufficio Servizi Scolastici (071-7303020 / 071-7303059).

**Quando:**

entro il termine previsto dalle circolari.

**SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE**

(anziani, disabili, minori, adulti in condizione di emarginazione, fragilità)



**Cos'è:**

si tratta di un servizio mirato al mantenimento della persona nel proprio ambiente di vita, per sostenere l'autonomia e la cura delle persone con limitazioni di autosufficienza, a sostegno dell'impegno di cura dei familiari, per nuclei familiari con difficoltà socio-educative. Il servizio fornisce l'aiuto necessario per le cure e l'igiene della persona, per la cura e il governo della casa, per il sostegno alla vita quotidiana e alle relazioni familiari e sociali. Il servizio è gestito in appalto con Cooperativa, è presente un Coordinatore Tecnico della stessa, ed è coordinato dal Servizio Sociale Comunale. Sono previsti progetto specifico, monitoraggio e verifiche periodiche.

**A chi è rivolto:**

a tutti i cittadini residenti con limitazione nell'autonomia tale da determinare una situazione, anche temporanea, di bisogno socio-assistenziale (con priorità ad anziani soli o in coppia, a persone sole con ridotte capacità di autonomia fisica o psichica, a nuclei familiari con presenza di disabilità, patologie invalidanti o minori e ad altre

situazioni particolari), a supporto delle funzioni di cura familiari. È prevista una compartecipazione alla spesa stabilita annualmente dalla Giunta Comunale, sulla base del reddito ISEE.

**Modalità di accesso:**

la domanda va presentata agli Assistenti Sociali su modulo già predisposto.

**A chi rivolgersi:**

agli Assistenti Sociali (071-7303054 / 071-7303056) o all'ufficio Servizi Sociali (071-7303059 o 071-7303020)

**Quando:**

in qualsiasi momento dell'anno.

**SERVIZIO ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE MINORI**



**Cos'è:**

è un servizio di sostegno domiciliare alle funzioni genitoriali, rivolto a minori in situazioni di difficoltà e alle rispettive famiglie, valorizzando il domicilio come ambito privilegiato. Il progetto di intervento è personalizzato per il minore e la famiglia, condiviso con il Servizio Sociale Comunale, Servizi ASUR competenti. Il servizio può essere attivato su progetto redatto in consulenza spontanea o su invio della Magistratura minorile.

Il Servizio si colloca nell'area della prevenzione del disagio, al fine di mantenere il minore nel proprio ambiente familiare e sociale, offrendo alla famiglia un supporto professionale, costante e mirato.

**A chi è rivolto:**

si rivolge a tutti i minori che, a seguito della valutazione dei Servizi Sociali Territoriali e dei servizi di tutela minorile, necessitano di un intervento educativo qualificato di assistenza e di sostegno all'interno del nucleo familiare. È prevista una compartecipazione alla spesa stabilita annualmente dalla Giunta Comunale, sulla base del reddito ISEE.

**Modalità di accesso:**

la domanda va presentata agli Assistenti Sociali su modulo già predisposto.

**A chi rivolgersi:**

agli Assistenti Sociali (071-7303054 / 071-7303056) o all'ufficio Servizi Sociali (071-

7303059 / 071-7303020).

**Quando:**

in qualsiasi momento dell'anno.

**SERVIZIO ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA**



**Cos'è:**

il sostegno socio-assistenziale educativo scolastico provvede a fornire alle scuole di ogni ordine e grado il personale per l'assistenza necessaria all'autonomia e alla comunicazione personale degli alunni con handicap fisici, psichici e sensoriali. Il servizio è gestito dal Comune tramite appalto. Gli operatori sono adeguatamente formati, come da normativa in vigore, con Coordinamento Tecnico di Cooperativa e Coordinamento del Servizio Sociale Comunale.

**A chi è rivolto:**

è rivolto ad alunni disabili, residenti nel territorio comunale, in possesso della certificazione di disabilità ai sensi della L. 104/92 che frequentano le Scuole di Infanzia, la Scuola Primaria e Secondaria di primo e secondo grado.

**Modalità di accesso:**

la domanda va presentata agli Assistenti Sociali su modulo già predisposto.

**A chi rivolgersi:**

agli Assistenti Sociali (071-7303054 / 071-7303056) o all'ufficio Servizi Sociali (071-7303059 / 071-7303020).

**Quando:**

prima dell'inizio dell'anno scolastico.

**SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE**



**Cos'è:**

il Servizio Sociale Professionale svolge funzione di ascolto, aiuto e sostegno all'individuo e alla comunità attraverso l'individuazione di risposte atte a prevenire/ridurre/modificare le situazioni di bisogno e di disagio sociale.

L'intervento di aiuto è rivolto al singolo, alla famiglia e alla comunità, in termini di valutazione, counseling, presa in carico e accompagnamento nella soluzione dei

problemi e nella fruizione dei servizi di rete, ivi compresi quelli integrati di carattere socio-sanitario, sanitario, educativi, formativi e per l'occupazione.

L'obiettivo è quello di elaborare progetti di intervento atti a promuovere soluzioni personalizzate, adeguate attraverso l'utilizzo delle risorse disponibili, pubbliche e private nell'ottica di mantenere e favorire l'autonomia delle persone, sostenere la domiciliarità, svolgendo funzione di tutela verso soggetti con situazioni complesse e di fragilità. Tale processo trova una sua collocazione operando in modo integrato con altri soggetti pubblici e non, quali terzo settore, associazioni di volontariato, famiglie.

**A chi è rivolto:**

il servizio è rivolto a tutti i cittadini.

**Modalità di accesso:**

si accede tramite appuntamento con gli Assistenti Sociali.

**A chi rivolgersi:**

agli Assistenti Sociali (071-7303054 / 071-7303056) o all'ufficio Servizi Sociali (071-7303059 /071-7303020)

**Quando:**

in qualsiasi momento dell'anno.

**SERVIZIO DI VOLONTARIATO CIVICO**



**Cos'è:**

il Servizio di Volontario civico è finalizzato all'espletamento di attività e servizi a favore della collettività, con la collaborazione di persone residenti sul territorio e/o Associazioni nell'ambito di attività socialmente utili: aiuto negli attraversamenti pedonali davanti alle scuole, manutenzione aree verdi, custodia di locali comunali utilizzati per iniziative sociali e ricreative, ecc..

Per tali incarichi è prevista idonea copertura assicurativa.

**A chi è rivolto:**

a tutti coloro che hanno interesse a dare un contributo concreto al benessere della collettività, con il fine di realizzare forme di cittadinanza attiva e di partecipazione.

**Modalità di accesso:**

la domanda va presentata direttamente all'ufficio Servizi Sociali su modulo già predisposto.

**A chi rivolgersi:**

all'ufficio Servizi Sociali (071-7303059 / 071-7303020).

**Quando:**

in qualsiasi momento dell'anno.

**SPORTELLO FAMIGLIA****Cos'è:**

È un progetto, realizzato in convenzione con un'associazione Onlus, rivolto a tutte le scuole presenti sul territorio comunale che prevede attività di prevenzione, informazione, sostegno e consulenza tramite, supporto socio-psico-pedagogico in forma individuale e di gruppo, interventi in classe, gruppi di discussione.

**A chi è rivolto:**

Le attività sono rivolte a tutte le componenti scolastiche: studenti, genitori e docenti.

**Modalità di accesso:**

per lo sportello su appuntamento con gli operatori.

**A chi rivolgersi:**

direttamente ai referenti dell'associazione.

**Quando:**

durante l'anno scolastico a seconda del calendario degli incontri/interventi.

**TESSERA AGEVOLATA TRASPORTO PUBBLICO LOCALE****Cos'è:**

si tratta di una tessera regionale, che dà diritto ad usufruire di titoli di viaggio per trasporto pubblico locale (autobus e treno) a tariffa agevolata, rivolta a cittadini appartenenti a diverse categorie (invalidi, lavoratori, studenti, ecc.) con validità annuale.

**A chi è rivolto:**

a tutti coloro che rientrano nelle categorie stabilite (invalidi, minori disabili, pensionati, perseguitati politici, lavoratori dipendenti, studenti, disoccupati, donne in stato di gravidanza e madri con almeno un figlio al seguito minore di un anno) e che presentano un'attestazione ISEE inferiore ai limiti stabiliti annualmente dalla Regione Marche.

**Modalità di accesso:**

la domanda va presentata all'Ente entro il termine di scadenza della tessera.

**A chi rivolgersi:**

all'ufficio Servizi Sociali (071-7303059 / 071-7303020)

**Quando:**

in qualsiasi momento dell'anno.

**TIROCINI - BORSE LAVORO SOCIO-ASSISTENZIALI –  
SERVIZIO INSERIMENTO LAVORATIVO**



**Cos'è:**

si tratta di interventi in favore di soggetti con disabilità, problematiche afferenti salute mentale, dipendenza e più in generale di tutti i soggetti in condizione di fragilità ad alto rischio di emarginazione sociale. Questi interventi mirano a reinserire il soggetto nel tessuto sociale e lavorativo con l'attivazione di tirocini lavorativi, secondo programmi individuali concordati con i servizi socio-sanitari territoriali di competenza (Servizi ASUR UMEA, DSM, STDP, UEPE, Centro per l'impiego della Provincia di Ancona, Ambito TS XIII).

**A chi è rivolto:**

a persone con disabilità o rientranti nelle situazioni di fragilità sopra descritte, in possesso di idonea certificazione, seguiti dai servizi territoriali competenti .

**Modalità di accesso:**

la domanda va presentata su modulo già predisposto agli Assistenti Sociali.

**A chi rivolgersi:**

agli Assistenti Sociali (071-7303054 / 071-7303056).

**Quando:**

in qualsiasi momento dell'anno.

## TRASPORTO SCOLASTICO



### **Cos'è:**

l'Amministrazione Comunale organizza il servizio di trasporto scolastico che concorre a rendere effettivo il diritto allo studio per gli alunni delle Scuole d'Infanzia e della Scuola Primaria e Secondaria di primo grado site nel territorio.

Viene svolto solo all'interno del territorio comunale, garantito per tutta la durata dell'anno scolastico in base al calendario stabilito annualmente dalla Giunta Regionale, e fornito nelle tratte di andata e ritorno solo su richiesta dell'utenza.

È prevista la compartecipazione alla spesa da parte dell'utenza in base a fasce di reddito ISEE. La quota di compartecipazione è annuale.

### **A chi è rivolto:**

a tutti gli alunni dell'Istituto Comprensivo di Camerano.

### **Modalità di accesso:**

la richiesta va presentata per ogni anno scolastico entro la data indicata dalla circolare distribuita all'utenza.

### **A chi rivolgersi:**

all'ufficio Servizi Scolastici (071-7303020 / 071-7303059).

### **Quando:**

entro il termine previsto dalle circolari.

## TRASPORTO SOCIALE

### **Cos'è:**

si tratta di un servizio di trasporto finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti e con scarsa autonomia, prevalentemente disabili o anziane, l'accesso alle strutture socio assistenziali, socio-sanitarie e sanitarie, l'accesso ai centri diurni e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi programmati, alle strutture scolastiche, ai luoghi di lavoro, ecc. Viene effettuato da associazione in convenzione con il Comune.

### **A chi è rivolto:**

a cittadini in stato di disagio psico-fisico ed economico che non possono utilizzare

altri mezzi di trasporto o usufruire dei trasporti della rete familiare.

**Modalità di accesso:**

la domanda va presentata su modulo già predisposto agli Assistenti Sociali.

**A chi rivolgersi:**

agli Assistenti Sociali (071-7303054 / 071-7303056).

**Quando:**

in qualsiasi momento dell'anno.

**TRASPORTO URBANO A VALENZA SOCIALE**



**Cos'è:**

è un servizio di trasporto urbano all'interno del territorio comunale che agevola gli spostamenti di determinate categorie di cittadini nella mattinata del mercoledì, giorno di mercato settimanale.

**A chi è rivolto:**

il servizio è rivolto a cittadini anziani, categorie protette, nuclei con minori al seguito.

**A chi rivolgersi:**

all'ufficio Servizi Sociali (071-7303059 / 071-7303020).

**Quando:**

in qualsiasi momento dell'anno.

**UFFICIO DI PROMOZIONE SOCIALE**



**Cos'è:**

l'Ufficio di Promozione Sociale (U.P.S.) svolge funzioni di informazione, accoglienza, orientamento, accompagnamento, filtro ai cittadini in condizioni di fragilità, rappresentanti bisogni per i quali sia necessario ricercare soluzioni e risposte.

È un servizio svolto dagli Assistenti Sociali, organizzato a livello di Ambito Territoriale Sociale e svolge funzione di raccordo tra la popolazione e la rete dei servizi sociali. Si configura come canale di accesso alle diverse prestazioni disponibili e/o ottenibili; sede di erogazione di alcune prestazioni di base; componente dell'osservatorio sociale, in grado di verificare l'adeguatezza dell'effettiva esigenza della comunità.

**A chi è rivolto:**

il servizio è rivolto a tutti i cittadini.

**Modalità di accesso:**

si accede tramite appuntamento con gli assistenti sociali.

**A chi rivolgersi:**

agli Assistenti Sociali (071-7303054 / 071-7303056) o all'ufficio Servizi Sociali (071-7303059 / 071-7303020).

**Quando:**

in qualsiasi momento dell'anno.

## **NORMATIVA DI RIFERIMENTO**

DPCM 27/10/1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"

D.lgs 286/1999 - Capo III – "Qualità dei servizi pubblici e Carte dei Servizi"

L. 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali"

Art. 13 "Carta dei Servizi Sociali"

DGRM 1276/2009 "Linee guida per la predisposizione e approvazione dei piani triennali di ambito sociale 2010/2012

Del. Consiglio Regionale Marche 306/2000 "Piano Sociale Regionale"

Piano socio sanitario regionale 2012/2014

Piano di zona per lo sviluppo sociale ATS XIII 2005/2007

L.244/2007 "Legge Finanziaria 2008"

L.R. 32/2014 "Sistema regionale integrato dei servizi sociali a tutela della persona e della famiglia"

DPCM 14/02/2001 "Atto di riordino e coordinamento in materia di prestazioni socio-sanitarie"

DPCM 39/11/2001 "Accordo tra Governo, Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano sui "Livelli Essenziali di Assistenza Sanitaria" ai sensi dell'art. 1 del D.lgs 30/12/1992 n. 502 e s.m.

DGRM 1011/2013 "Definizione degli standard assistenziali e dei criteri di rilevazione dei costi gestionali della residenzialità e semiresidenzialità delle aree sanitaria extraospedaliera e socio-sanitaria nei settori anziani non autosufficienti, disabili e salute mentale"

DGRM 1195/2013 "Determinazione delle quote di compartecipazione a carico dell'utente in conformità a quanto disposto dal DPCM 29/11/2011 per accesso a strutture sociali e socio-sanitarie per anziani, disabili e salute mentale"

DGRM 1331/2014 "Accordo tariffe assistenza residenziale e semiresidenziale tra Regione Marche ed Enti gestori"

L.R. n. 33/2014 "Assestamento del bilancio 2014"

L.R. 20/2002 "Disciplina in materia di autorizzazione ed accreditamento delle strutture e dei servizi sociali a ciclo residenziale e semiresidenziale"

L.R. 18/96 "Promozione e coordinamento delle politiche di intervento in favore delle persone in condizioni di disabilità" e s.m. e criteri attuativi 2014/2015

L. 104/92 "Legge quadro per l'assistenza l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate"

Determina DG ASUR n.736/2015 "Approvazione Convenzioni con i Centri Socio Educativi Riabilitativi Diurni anno 2015 in attuazione del Piano di cui alla Determina n. 577/ASURDG/2015.

Convenzione diritti del fanciullo New York 20 novembre 1989

L.176/1991 "Ratifica ed esecuzione della Convenzione sui diritti del fanciullo"

L.184/1983 "Disciplina dell'adozione e dell'affidamento dei minori", modificata con L.149/2001.

Indirizzi in materia di interventi socio-sanitari territoriali relativi all'affidamento familiare di cui alla L.184/83 e s.s.m.m. (DGR 869/2003)

DGR 865/2012 "Interventi in favore dei minorenni allontanati temporaneamente dalla propria famiglia" come modificata dalla DGR 1413/2012

L.68/99 Collocamento disabili

Approvazione atto di indirizzo "Sistema servizi infanzia e adolescenza Regione Marche" (DGR 643/04)

L.296/2006 "Fondo nazionale per la non autosufficienza"





# Comune di Camerano

