

ComunicApp: consigli pratici per la risoluzione di difficoltà comuni

Questo manuale fornisce indicazioni pratiche per gestire le segnalazioni più frequenti relative a ComunicApp. Contiene soluzioni per le difficoltà comuni che si possono incontrare, con l'obiettivo di facilitare una risoluzione rapida ed efficiente.

1. Accesso all'Applicazione

- **Credenziali Smarrite:**
se si ha difficoltà ad accedere all'app a causa di credenziali smarrite o scadute, seguire questi passaggi:
 - a. **Rigenerare la Password:** Gli utenti possono ripristinare la password cliccando su “**Hai dimenticato la password**” all'interno dell'app, dopo aver selezionato il Comune di competenza.
 - b. **Aggiornare l'App:** Chiudere e riaprire l'app dopo aver verificato la disponibilità di eventuali aggiornamenti nello Store dello smartphone. Questo può risolvere problemi legati a versioni obsolete dell'app.

2. Utilizzo delle Funzionalità

- **Assistenza tramite l'Assistente Virtuale T-MAN:**
per semplificare operazioni quotidiane, come la disdetta a mensa, se prevista, utilizzare l'assistente virtuale T-MAN integrato in ComunicApp. Questo strumento guida l'utente attraverso le procedure in modo semplice e intuitivo.
- **Video Tutorial Integrati:**
consultare i video tutorial disponibili in ComunicApp per ottenere istruzioni visive su come effettuare le operazioni più comuni e gestire le funzionalità dell'app.

3. Mancata associazione dei fratelli/sorelle per il cambio profilo

- **Per Accesso tramite Credenziali (Codice Utente e Password):** se i fratelli/sorelle non sono tutti visibili nella Lista Utenti, seguire questi passaggi:
 - a. **Effettuare il Logout:** Disconnettersi dall'applicazione per iniziare il processo di aggiornamento.

- b. **Aggiornare o Reinstallare l'App:** Aggiornare l'app all'ultima versione disponibile oppure reinstallarla per risolvere eventuali problemi legati a versioni obsolete.
- c. **Rimuovere Dati Locali:** Riaprire l'app e cliccare su "Rimuovi dati locali" nella pagina precedente alla scelta del comune per eliminare eventuali dati obsoleti.
- d. **Effettuare il Login:** Accedere nuovamente con le credenziali del nuovo utente e controllare se il fratello o la sorella è ora visibile nella Lista Utenti.